

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

**Факультет «Торгово-технологический»  
Кафедра «Товароведение, туризм и право»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
декан факультета  
доцент Т.Х. Тлупов



**«27» мая 2025 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.07 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**

Направление подготовки **43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) **Технология и организация туроператорских и турагентских услуг**

Квалификация выпускника **бакалавр**

Курс обучения **2 (2)**

Семестр **3 (3)**

Форма обучения **очная (заочная)**

Рабочая программа дисциплины Б1.В.07 «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки России от 08 июня 2017 г. № 516 (далее – ФГОС ВО с изменениями и дополнениями) и рабочего учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Составитель рабочей программы

д.с.-х.н., профессор



А.Я.Тамашина

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Товароведение, туризм и право»

Протокол от «22» мая 2025 г. № 10

Заведующий кафедрой

к.э.н., доцент



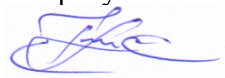
Е.А. Яицкая

Одобрено методической комиссией факультета «Торгово-технологический»

Протокол от «23» мая 2025 г. № 10

Председатель МК факультета «Торгово-технологический»

к.б.н., доцент



Т.Х. Тлупов

Согласовано:

Директор научной библиотеки



И.А. Шогенова

«22» мая 2025 г.

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области стандартизации и сертификации в туристской индустрии.

**Задачами дисциплины** являются:

- формирование представления о значении стандартов, стандартизации и добровольного подтверждении соответствия услуг в РФ, обеспечения стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;
- знакомство со стандартами организаций туризма и гостиничного бизнеса, их значением для развития бизнеса;
- формирование практических навыков самостоятельной разработки внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии;
- формирование практических навыков в области соблюдения действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров;
- формирование теоретических основ и практических навыков в области обеспечения безопасности туристской деятельности.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Код компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК -2	Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ИД-2 <sub>ПК-2</sub> Вырабатывает управленческие решения на основе соблюдения действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров.	<b>Знать:</b> действующее законодательство и нормативные документы, требования, установленные техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг. <b>Уметь:</b> вырабатывать управленческие решения на основе соблюдения действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров. <b>Владеть:</b> навыками работы с действующим законодательством и нормативными документами по стандартизации в области оказания туристских и экскурсионных услуг.
		ИД-5 <sub>ПК-2</sub> Контролирует деятельность туристской организации, регулирует спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе, а также с потребителями услуг.	<b>Знать:</b> системы сертификации туристских и экскурсионных услуг, показатели их качества и порядок инспекционного контроля <b>Уметь:</b> осуществлять экспертную или социологическую оценку туристских и экскурсионных услуг на основе выбранной схемы сертификации <b>Владеть:</b> навыками экспертной и социологической оценки туристских и экскурсионных услуг на основе выбранной схемы сертификации.

ПК-6	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ИД-5 <sub>ПК-6</sub> Применяет знания основных понятий, терминов и определений в области технического регулирования, стандартизации и сертификации; основных нормативных и правовых документов в области оценочной деятельности, услуг туроператорских и турагентских фирм; клиентоориентированные технологии	<b>Знать:</b> основные понятия, термины и определения в области технического регулирования, стандартизации и сертификации; основные нормативные и правовые документы в области оценочной деятельности услуг туроператорских и турагентских фирм <b>Уметь:</b> организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов <b>Владеть:</b> навыками оценочной деятельности услуг туроператорских и турагентских фирм
		ИД-6 <sub>ПК-6</sub> Самостоятельно разрабатывает внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.	<b>Знать:</b> порядок и правила проектирования туристских услуг, в том числе входящих в туристский продукт. <b>Уметь:</b> самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии. <b>Владеть:</b> навыками самостоятельной разработки внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Учебные занятия	Очная форма обучения		Заочная форма обучения	
	Всего	семестр	Всего	семестр
		3		3
	з.е./час.	з.е./час.	з.е./час.	з.е./час.
<b>1. Контактная работа, з.е./час, в том числе:</b>	<b>2,42/87(16)*</b>	<b>2,42/87(16)*</b>	<b>0,67/24</b>	<b>0,67/24</b>
лекции	36(8)*	36(8)*	8(2)*	8(2)*
практические занятия	36(8)*	36(8)*	8(2)*	8(2)*
групповые консультации	3	3	3	3
контрольные балльно-рейтинговые мероприятия	3	3	-	-
промежуточная аттестация: экзамен	9	9	5	5
<b>2. Самостоятельная работа, з.е./час в том числе:</b>	<b>1,58/57</b>	<b>1,58/57</b>	<b>3,33/120</b>	<b>3,33/120</b>
самостоятельное изучение отдельных тем модуля, подготовка к лабораторным работам и т.п.;	30	30	116	116
контроль (подготовка к промежуточной аттестации)	27	27	4	4
<b>Общая трудоемкость з. е./час.</b>	<b>4/144</b>	<b>4/144</b>	<b>4/144</b>	<b>4/144</b>

(\*) - занятия, проводимые в интерактивных формах.

**4.1.Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий (очная форма обучения)**

№ п/п	Разделы дисциплины (название модуля)	Лекции	Практ. занятия	СР (сам.изуч. отд. тем)
1.	Основные понятия и определения в области технического регулирования	4	4	6
2.	Основы стандартизации.	8(2)*	8(2)*	6
3.	Стандартизация в туризме.	8(2)*	8(2)*	6
4.	Подтверждение соответствия.	8(2)*	8(2)*	6
5.	Сертификация в туризме.	8(2)*	8(2)*	6
<b>Итого по дисциплине:</b>		<b>36(8)*</b>	<b>36(8)*</b>	<b>30(16)*</b>

(\*) - занятия, проводимые в интерактивных формах.

**4.2. Содержания дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий (заочная форма обучения)**

№ п/п	Разделы дисциплины (название модуля)	Лекции	Практ. занятия	СР (сам.изуч. отд. тем)
1.	Основные понятия и определения в области технического регулирования	1,0	1,0	16
2.	Основы стандартизации.	2,0 (0,5)*	2,0(0,5)*	25
3.	Стандартизация в туризме.	1,75 (0,5)*	2,0(0,5)*	25
4.	Подтверждение соответствия.	1,25 (0,5)*	1,0(0,5)*	25
5.	Сертификация в туризме.	2,0 (0,5)*	2,0(0,5)*	25
<b>Итого по дисциплине:</b>		<b>8(2)*</b>	<b>8(2)*</b>	<b>116 (4)*</b>

(\*) - занятия, проводимые в интерактивных формах.

**4.3. Содержание разделов дисциплины (модуля)**

**4.3.1.Лекции**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер и тема лекции Содержание лекции	Трудоемкость час.	
			очно	заочно
1.	<b>Основные понятия и определения в области технического регулирования</b>	<b>ЛЕКЦИЯ №1 Тема: «Техническое регулирование: основные понятия, объекты, участники, цели и принципы»</b> Техническое регулирование: основные понятия, объекты, участники, цели и принципы. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии: функции, области деятельности. Правовая база технического регулирования. Федеральный закон «О техническом регулировании»: структура, содержание, цели принятия, значение.	2	0,5
		<b>ЛЕКЦИЯ №2 Тема: «Технические регламенты: понятие, структура, содержание, виды, применение»</b> Технические регламенты: понятие, структура, содержание, виды, применение. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента. Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов. Нормативное и техническое обеспечение выполнения требований технических регламентов. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов. Безопасность в туризме и необходимость соблюдения отдельных технических регламентов в области туризма	2	0,5
2.	<b>Основы стандартизации</b>	<b>ЛЕКЦИЯ №3 Тема: «Стандартизация: история развития, особенности на современном этапе, органы и службы стандартизации»</b> История развития стандартизации в России. Особенности стандартизации в условиях глобальной экономики. Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации». Система органов и служб стандартизации Российской Федера-	2*	0,5*

		ции.		
		<b>ЛЕКЦИЯ №4 Тема: «Государственная система стандартизации РФ»</b> Государственная система стандартизации Российской Федерации. Общая характеристика системы. Органы и службы стандартизации Российской Федерации. Объекты стандартизации: продукция, процесс (работа), услуга. Цели и принципы стандартизации.	2	0,5
		<b>ЛЕКЦИЯ №5 Тема: «Методы стандартизации»</b> Методы стандартизации: унификация, агрегатирование, типизация, дифференциация, систематизация, систематизация, селекция и пр. Показатели стандартизации и унификации. Параметрическая стандартизация. Ряды предпочтительных чисел. Комплексная стандартизация. Опережающая стандартизация.	2	0,5
		<b>ЛЕКЦИЯ №6 Тема: «Уровни стандартизации. Документы по стандартизации»</b> Уровни стандартизации. Международная стандартизация: цели, принципы, задачи, международные организации. Стандарты серии ИСО 9000, ИСО 14000, ИСО 22000/НАССР. Региональная стандартизация. Правовые документы Европейского союза. Межгосударственная система стандартизации. Национальная стандартизация. Документы в области стандартизации: виды, условия применения. Указатель «Национальные стандарты». Категории стандартов: национальные стандарты и стандарты организаций. Обозначение стандартов. Структурные элементы стандартов. Виды стандартов: содержание, цели принятия, область применения. Технические условия. Объекты технических условий. Порядок разработки и принятия	2	0,5
3.	<b>Стандартизация в туризме</b>	<b>ЛЕКЦИЯ №7 Тема: «Требования к туристским и экскурсионным услугам»</b> Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения. Требования к обеспечению безопасности. ГОСТ Р 50644-2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Определение источников опасности и выявление мер по обеспечению безопасности. Проектирование туристских услуг. Значение национального стандарта РФ ГОСТ Р 50681-2010 «Проектирование туристских услуг». Техника и технология составления проектной документации туроператора. Требования к организации туристского обслуживания для инвалидов.	2*	0,5*
		<b>ЛЕКЦИЯ №8 Тема: «Требования к организации спортивного и детского туризма»</b> Требования к организации спортивного туризма в РФ. ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения». Виды спортивного туризма. Национальный Стандарт ГОСТ Р 54602-2011 Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования». Требования к подготовке и квалификации персонала для обслуживания туристов, требования к средствам размещения при организации спортивных туров. Требования к организации отдыха и оздоровления детей и юношества. ГОСТ Р 54605-2011 «Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма». Национальный стандарт РФ «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления» ГОСТ Р 52887-2007. Требования к персоналу, его квалификации, размещению несовершеннолетних туристов, программам отдыха и досуга детей и юношества.	2	0,5
		<b>ЛЕКЦИЯ №9 Тема: «Требования к информации для потребителей туристской услуги»</b>	2	0,25

		Требования к информации для потребителей туристской услуги. ГОСТ Р 53997-2010 «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования». Требования законодательства к информации об услугах при организации рекламы и реализации тура.		
		<b>ЛЕКЦИЯ №10 Тема: «Требования к правилам предоставления гостиничных услуг»</b> Основные положения Постановления Правительства РФ «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (2015). Требования материально-техническому оснащению, перечню услуг. Единый расчетный час. Средства размещения. Общие требования. Малые средства размещения. Общие требования к мини-отелям, меблированным комнатам, гостевым домам. Национальный стандарт ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) «Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов» и его значение для вхождения России в международный туристский рынок. Международная составляющая стандарта.	2	0,5
4.	<b>Подтверждение соответствия</b>	<b>ЛЕКЦИЯ №11 Тема: «Подтверждение соответствия: понятие, цели, принципы, формы»</b> Подтверждение соответствия: понятие, цели, принципы, формы. Участники подтверждения соответствия. Нормативно-правовая база подтверждения соответствия.	2	0,25
		<b>ЛЕКЦИЯ №12 Тема: «Добровольное подтверждение соответствия»</b> Добровольное подтверждение соответствия. Добровольная сертификация: объекты, субъекты, средства. Системы добровольной сертификации. Знаки соответствия.	2	0,25
		<b>ЛЕКЦИЯ №13 Тема: «Обязательное подтверждение соответствия»</b> Формы обязательного подтверждения соответствия. Подтверждение соответствия требованиям технических регламентов РФ и Таможенного Союза. Знак обращения на рынке. Обязательная сертификация: понятие, особенности, объекты. Схемы сертификации. Основные этапы проведения сертификации. Правила оформления сертификата соответствия. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией. Условия приостановки и (или) отмены действия сертификата соответствия	2*	0,5*
		<b>ЛЕКЦИЯ №14 Тема: «Декларирование соответствия. Государственная регистрация»</b> Декларирование соответствия: понятие, объекты, формы. Схемы декларирования соответствия. Декларация о соответствии. Государственная регистрация.	2	0,25
5.	<b>Сертификация в туризме</b>	<b>ЛЕКЦИЯ №15 Тема: «Добровольная сертификация услуг туризма, средств размещения, общественного питания»</b> Добровольная сертификация услуг туризма, средств размещения, общественного питания. Структура системы добровольной сертификации услуг. Документы, лежащие в основе проведения сертификации и оформления ее результатов	2*	0,5*
		<b>ЛЕКЦИЯ №16 Тема: «Правила проведения добровольной сертификации услуг»</b> ГОСТ Р 54659-2011 Оценка соответствия. Правила проведения добровольной сертификации услуг (работ). Организационная структура Системы сертификации: руководящий орган Системы – консультационно-внедренческую фирма «Интер-стандарт»; научно-методический центр Системы – Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации (ВНИИС); центральные органы добровольной сертификации однородных видов услуг; органы по сертификации услуг; испытательные лаборатории (центры). Порядок проведения и используемые схемы при сертификации.	2	0,5

		<b>ЛЕКЦИЯ №17 Тема: «Системы добровольной сертификации услуг»</b> Добровольная сертификация услуг туризма, средств размещения, общественного питания в рамках Системы добровольной сертификации услуг. Комплекс нормативных документов для проведения добровольной сертификации услуг туризма и средств размещения. Другие системы добровольной сертификации услуг в туризме	2	0,5
		<b>ЛЕКЦИЯ №18 Тема: «Стандартизация на системы менеджмента качества и их сертификация»</b> Стандартизация на системы менеджмента качества и их сертификация. Системы стандартов ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества. Принципы менеджмента качества. Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Система экологического менеджмента и ее сертификация. Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья и ее сертификация. Система менеджмента социальной ответственности и ее сертификация. Система менеджмента на основе принципов ХАССП. Сущность и особенности интегрированных систем менеджмента качества и их сертификация.	2	0,5
	<b>Итого:</b>		<b>36(8)*</b>	<b>8(2)*</b>

(\*) - занятия, проводимые в интерактивных формах.

#### 4.3.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер и тема практического занятия	Трудоемкость час.	
			очно	заочно
1.	Основные понятия и определения в области технического регулирования	<b>Практ. зан. №1.</b> Основные положения ФЗ РФ «О техническом регулировании». Технические регламенты.	2	0,5
		<b>Практ. зан. №2.</b> Порядок разработки технических регламентов и их структура.	2	0,5
2.	Основы стандартизации.	<b>Практ. зан. №3.</b> Структура и содержание основополагающих национальных стандартов.	2	0,5
		<b>Практ. зан. №4.</b> Свойства и особенности рядов предпочтительных чисел.	2	0,5
		<b>Практ. зан. №5.</b> Унификация как метод стандартизации	2*	0,5*
		<b>Практ. зан. №6.</b> Гармонизация стандартов	2	
3.	Стандартизация в туризме.	<b>Практ. зан. №7.</b> Требования к информации для потребителей туристской услуги.	2	0,5
		<b>Практ. зан. №8.</b> Требования по обеспечению безопасности туристов.	2	0,5
		<b>Практ. зан. №9.</b> Требования к туристским и экскурсионным услугам	2	0,5
		<b>Практ. зан. №10.</b> Требования к проектированию туристских услуг	2*	0,5*
4.	Подтверждение соответствия.	<b>Практ. зан. №11.</b> Подтверждение соответствия в Российской Федерации	2	0
		<b>Практ. зан. №12.</b> Схемы обязательной сертификации и декларирования соответствия требованиям ТР ТС / ЕАЭС	2*	0,5*
		<b>Практ. зан. №13.</b> Схемы добровольной сертификации услуг и их применение	2	0,5
		<b>Практ. зан. №14.</b> Правила оформления сертификата и декларации о соответствии	2	0
5.	Сертификация в туризме.	<b>Практ. зан. №15.</b> Правила и процедуры проведения добровольной сертификации услуг в сфере туризма	2	0,5
		<b>Практ. зан. №16.</b> Методы контроля и оценки показателей качества услуг в сфере туризма	2*	0,5*
		<b>Практ. зан. №17.</b> Система классификации гостиниц и других средств размещения. Порядок проведения работ по классификации. Требования к номеру	2	0,5



	<b>Практ. зан. №18.</b> Методика оценки соответствия гостиниц и средств размещения категориям.	2	0,5
<b>Итого</b>		<b>36(8) *</b>	<b>8(2)*</b>

(\*) - занятия, проводимые в интерактивных формах.

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» в научной библиотеке университета имеется достаточное количество учебников и учебных пособий. Кроме этого, для полноты обеспечения самостоятельной работы учебно-методической документацией по данной дисциплине разработаны для внутривузовского пользования следующие учебные пособия и методические указания:

1. Тамахина, А.Я., Бесланев Э.В. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия. Лабораторный практикум. Учебное пособие. СПб: Лань, 2015. 256 с.

2. Практикум по дисциплине «Стандартизация, сертификация и качество туристского продукта и туристских услуг» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения. Нальчик: КБГАУ, 2016. 80 с.

На самостоятельную работу при изучении данной дисциплины отводится по очной (заочной) формам обучения соответственно 57 (120) часов, из них 30 (116) часа выделяется на самостоятельное изучение отдельных тем (модулей). При самостоятельном изучении отдельных вопросов и тем основными видами самостоятельной работы обучающихся являются: проработка учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы и информационно-образовательных ресурсов, конспектирование материалов, подготовка к выполнению практических работ, к опросу, тестированию, к контрольным балльно-рейтинговым мероприятиям, подготовка к промежуточной аттестации.

На очной форме обучения контроль самостоятельной работы, чаще всего осуществляется перед началом чтения лекции, выполнения практических работ, во время проведения балльно-рейтинговых контрольных мероприятий и промежуточной аттестации.

На заочной форме обучения, контроль самостоятельной работы осуществляется только во время промежуточной аттестации.

Объем часов выделяемых для подготовки к промежуточной аттестации (27 ч. по очной форме и 4 ч. по заочной форме обучения), используется для самостоятельной подготовки обучающихся к экзамену. Данный этап является завершающим при изучении дисциплины и контроль самостоятельной работы осуществляется на промежуточной аттестации.

№ разделов	Тема и вопросы самостоятельной работы студентов	Объем часов очно (заочно)	Перечень учебно-методического обеспечения*	Форма самостоятельной работы и контроля
1.	1. Правовая база технического регулирования. 2. Роль технического регулирования в устранении барьеров в международной торговле. 3. Всемирная торговая организация и техническое регулирование. 4. Роль технического регулирования в оценке конкурентоспособности страны. 5. Значение технического регулирования в управлении качеством продукции. 6. Совершенствование системы контроля за безопасностью продукции.	6(16)	[1], [2], [3], [4], [5]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и сдаче экзамена Ответ во время проведения контрольных мероприятий и экзамена
2.	1. История развития стандартизации. 2. Органы и службы по стандартизации Российской Федерации.	6(25)	[1], [2], [3], [4], [5]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и

	<p>3. Межгосударственная система стандартизации.</p> <p>4. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского Союза (ЕС).</p> <p>5. Применение международных стандартов в России.</p> <p>6. Международные стандарты безопасности продукции Global G.A.P.</p> <p>7. Значение стандартов в оценке качества продукции и услуг.</p> <p>8. Направления развития стандартизации в РФ.</p> <p>9. Роль стандартизации в обеспечении безопасности товаров в России.</p> <p>10. Соглашение по техническим барьерам в торговле.</p> <p>11. Значение опережающей стандартизации.</p> <p>12. Роль комплексной стандартизации в обеспечении безопасности товаров в РФ.</p> <p>13. Значение методов стандартизации в повышении экономической эффективности производства.</p>			<p>сдаче экзамена</p> <p>Ответ во время проведения контрольных мероприятий и экзамена</p>
3.	<p>1. Значение национального стандарта РФ ГОСТ Р 50681-2010 «Проектирование туристских услуг». Требования к подготовке и квалификации персонала для обслуживания туристов, требования к средствам размещения при организации спортивных туров.</p> <p>2. Требования законодательства к информации об услугах при организации рекламы и реализации тура.</p> <p>3. Средства размещения. Общие требования.</p> <p>4. Малые средства размещения. Общие требования к мини-отелям, меблированным комнатам, гостевым домам.</p> <p>5. Национальный стандарт ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) «Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов» и его значение для вхождения России в международный туристский рынок. Международная составляющая стандарта.</p>	6(25)	[1], [2], [3], [4], [5]	<p>Подготовка к бально-рейтинговым контрольным мероприятиям и сдаче экзамена</p> <p>Ответ во время проведения контрольных мероприятий и экзамена</p>
4.	<p>1. Особенности подтверждения соответствия социально-значимых товаров.</p> <p>2. Основные цели и принципы подтверждения соответствия.</p> <p>3. Формы и виды подтверждения соответствия.</p> <p>4. Анализ схем декларирования соответствия.</p> <p>5. Анализ схем обязательной сертификации.</p> <p>6. Условия ввоза на территорию РФ продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.</p> <p>7. Основные этапы проведения гигиенической оценки.</p> <p>8. Особенности проведения гигиенической оценки социально-значимых и потенциально-опасных групп продукции.</p>	6(25)	[1], [2], [3], [4], [5]	<p>Подготовка к бально-рейтинговым контрольным мероприятиям и сдаче экзамена</p> <p>Ответ во время проведения контрольных мероприятий и экзамена</p>

5.	1.Системы добровольной сертификации услуг. 2.Комплекс нормативных документов для проведения добровольной сертификации услуг туризма и средств размещения. 3.Другие системы добровольной сертификации услуг в туризме 4.Система экологического менеджмента и ее сертификация. 5.Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья и ее сертификация. 6. Система менеджмента социальной ответственности и ее сертификация. 7.Система менеджмента на основе принципов ХАССП. 8.Сущность и особенности интегрированных систем менеджмента качества и их сертификация.	6(25)	[1], [2], [3], [4], [5]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и сдаче экзамена Ответ во время проведения контрольных мероприятий и экзамена
6.	Подготовка к промежуточной аттестации	27(4)	[1], [2], [3], Конспект лекций и выполненные практические работы	Подготовка к промежуточной аттестации. Ответ во время экзамена
<b>Итого:</b>		<b>54(117)</b>		

*\* Перечень учебно-методического обеспечения приведен в разделе 8.*

## 6. Фонд оценочных средств, для проведения текущего и промежуточного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

### 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

№ модуля	Структурированные модули	Коды формируемых компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины
1.	1.Техническое регулирование: основные понятия, объекты, участники, цели и принципы, правовая база. 2. Технические регламенты: понятие, структура, содержание, виды, применение, порядок разработки, принятия, изменения и отмены. 3. Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов. Нормативное и техническое обеспечение выполнения требований технических регламентов. 4. Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации». Объекты, цели и принципы стандартизации, Государственная система стандартизации Российской Федерации. 5. Методы стандартизации. 6.Уровни стандартизации: международный, региональный, национальный. Межгосударственная система стандартизации.	ПК-2, ПК-6	1-ый рейтинг-контроль. (рейтинговые контрольные мероприятия, коллоквиумы, контрольные работы, тесты, подготовка к выполнению практических работ и их защита)
2.	7. Документы в области стандартизации. 8.Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения. Требования к информации для потребителей туристской услуги. Требования к обеспечению безопасно-	ПК-2, ПК-6	2-ой рейтинг-контроль (рейтинговые контрольные мероприятия, коллоквиумы, контрольные работы, тесты, подготовка к выполнению практических работ и их защита)

	сти. 9. Техника и технология составления проектной документации туроператора. Требования к организации туристского обслуживания для инвалидов. 10. Требования к организации спортивного туризма в РФ. Требования к организации отдыха и оздоровления детей и юношества. 11. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Национальный стандарт ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) и его значение для вхождения России на международный туристский рынок. 12. Подтверждение соответствия: понятие, цели, принципы, формы, участники, нормативно-правовая база.		
3.	13. Виды и формы подтверждения соответствия. Обязательное и добровольное подтверждение соответствия. 14. Системы сертификации. Схемы сертификации. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией. 15. Декларирование соответствия: понятие, объекты, формы. Схемы декларирования соответствия. Государственная регистрация. 16. Структура и документы системы добровольной сертификации услуг. 17. Добровольная сертификация услуг туризма, средств размещения, общественного питания в рамках Системы добровольной сертификации услуг. 18. Сертификация систем менеджмента качества.	ПК-2, ПК-6	3-ий рейтинг контроль (рейтинговые контрольные мероприятия, коллоквиумы, контрольные работы, тесты, практических работ и их защита)

## 6.2. Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

**Текущий контроль** - это непрерывное отслеживание освоения индикаторов достижения профессиональных компетенций по дисциплине.

**Промежуточный контроль** проводится с целью оценки усвоения студентами материала крупного модуля или раздела учебной дисциплины. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятий, согласно календарного учебного графика. Промежуточный контроль – это своего рода микроэкзамен по пройденному материалу учебной дисциплины. Он может проводиться, как в устной, так и в письменной форме, а также в виде тестового контроля.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом:

- оценки (текущего контроля) за работу в семестре (оценки за выполнение контрольных заданий, за выполнение и успешную защиту лабораторных работ, за активное участие в опросе студентов перед началом лекции или в конце ее);
- оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях (ответы на тесты, на контрольные вопросы);

Для определения оценки за работу в семестре и оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях содержательная часть рабочей программы четко структурируется на содержательные модули из которых формируется три блока (модуля), с периодами изучения равными периодам проведения рейтинг-контроля.

Таким образом, устанавливается объем дисциплины, подлежащей оценке качества усвоения в рамках блоков. При этом каждая контрольная точка оценивается в 20 баллов,

из которых на долю текущего контроля приходится 10 баллов, а остальные 10 баллов студент может получить по результатам промежуточного контроля.

Критериями оценки сформированности компетенций являются индикаторы достижения компетенции при изучении разделов (модулей) дисциплин.

Согласно этих критериев при разработке шкал оценивания руководствуемся следующим:

**15-20 баллов** – студент получает при **высоком** уровне овладения компетенциями и освоения знаний, умений и теоретического материала без пробелов; выполнении всех заданий, предусмотренных учебным планом на высоком качественном уровне; сформировании практических навыков, профессионального применения освоенных знаний;

Это позволяет получить студенту экзамен «автоматом» (при 55 и более баллов) или на промежуточной аттестации (при 45 и более баллов) оценку «отлично».

**10-14 баллов** – студент получает при **среднем** уровне овладения компетенциями и освоении знаний, умений и теоретического материала, когда учебные задания не оценены максимальным числом баллов, и в основном сформированы практические навыки.

**До 10 баллов** – студент получает при **пороговом** уровне овладения компетенциями и частично с пробелом освоении знаний, умений и теоретического материала, некачественном выполнении учебных заданий, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, в случаях не сформирования некоторых практических навыков

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7. 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Рабочей программой дисциплины «Оборудование торговых предприятий» предусмотрено участие дисциплины в формировании следующих компетенций:

ПК-2 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-6 - Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

В процессе освоения образовательной программы компетенций ПК-2, ПК-6 формируются при изучении дисциплин, прохождении практик и подготовке к ГИА.

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы\*

Код компетенции	Дисциплины (модули), практики и ГИА, через которые формируется компетенция (компоненты)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
ПК-2	Б1.О.11 Экономика туризма	2
	<b>Б1.В.07 Стандартизация и сертификация в туристской индустрии</b>	<b>3</b>
	Б1.В.06 Планирование и анализ деятельности	4
	Б1.В.11 Принятие управленческих решений в туризме	5
	Б1.В.16 Технология и организация услуг питания	
	Б1.О.16 Бухгалтерский и финансовый учет в туризме	6
	Б1.В.ДВ.03.01 Бизнес планирование гостиничных услуг	
	Б1.В.ДВ.03.02 Поведение потребителя	7
ПК-6	Б2.О.05(П) Производственная практика, организационно-управленческая	
	Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	8
	Б1.О.20 Экономика и предпринимательство в сфере туризма	<b>3</b>
	<b>Б1.В.07 Стандартизация и сертификация в туристской индустрии</b>	
	Б1.В.13 Индустрия и инфраструктура туризма	

	Б1.В.08 Технология, организация и управление качеством гостиничных услуг	4
	Б1.В.ДВ.01.01 Технологии продаж	5
	Б1.В.ДВ.01.02 Организация службы безопасности	
	Б2.О.04(П) Производственная практика, сервисная	6
	Б2.О.07 (Пд) Производственная практика, преддипломная	8
	Б3.01 Выполнение и защиты выпускной квалификационной работы	

\* Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются семестром изучения дисциплин и прохождения практик.

## 7.2 Описание показателей индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и индикаторов достижения компетенций по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

### Промежуточная аттестация – экзамен.

При модульной системе основным стимулом к регулярной работе студентов является возможность быть освобожденным от экзамена (получить его «автоматом»). Для этого студент должен выполнить следующие условия:

- не иметь по промежуточным модулям **0** баллов;
- если студент набрал по итогам текущего рейтинга **49** и более баллов, то он получает экзамен «автоматом».

Максимальная сумма баллов, которую студент может набрать за семестр составляет **100** баллов, из которых на текущий и промежуточный контроль отводится **60** баллов. Оставшиеся **40** баллов - это сумма баллов, которую студент может набрать по результатам промежуточной аттестации (экзамен).

### Индикаторы достижения компетенции\*

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ИД-2ПК-2 (3 этап)	<b>Знать:</b> действующее законодательство и нормативные документы, требования, установленные техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг	Не знает действующее законодательство и нормативные документы, требования, установленные техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг	Частично знает действующее законодательство и нормативные документы, требования, установленные техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг	В целом знает действующее законодательство и нормативные документы, требования, установленные техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг	На высоком уровне знает действующее законодательство и нормативные документы, требования, установленные техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг
	<b>Уметь:</b> вырабатывать управленческие решения на основе соблюдения действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг	Не умеет вырабатывать управленческие решения на основе соблюдения действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг	Частично умеет вырабатывать управленческие решения на основе соблюдения действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг	В целом умеет вырабатывать управленческие решения на основе соблюдения действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг	На высоком уровне умеет вырабатывать управленческие решения на основе соблюдения действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	дартами, положениями договоров	ментов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров	также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров	также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров	документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров
	<b>Владеть:</b> навыками работы с действующим законодательством и нормативными документами по стандартизации в области оказания туристских и экскурсионных услуг	Не владеет навыками работы с действующим законодательством и нормативными документами по стандартизации в области оказания туристских и экскурсионных услуг	Частично владеет навыками работы с действующим законодательством и нормативными документами по стандартизации в области оказания туристских и экскурсионных услуг	В целом владеет навыками работы с действующим законодательством и нормативными документами по стандартизации в области оказания туристских и экскурсионных услуг	На высоком уровне владеет навыками работы с действующим законодательством и нормативными документами по стандартизации в области оказания туристских и экскурсионных услуг
ИД-5 <sub>ПК-2</sub> (3 этап)	<b>Знать:</b> системы сертификации туристских и экскурсионных услуг, показатели их качества и порядок инспекционного контроля	Не знает системы сертификации туристских и экскурсионных услуг, показатели их качества и порядок инспекционного контроля	Частично знает системы сертификации туристских и экскурсионных услуг, показатели их качества и порядок инспекционного контроля	В целом знает системы сертификации туристских и экскурсионных услуг, показатели их качества и порядок инспекционного контроля	На высоком уровне знает системы сертификации туристских и экскурсионных услуг, показатели их качества и порядок инспекционного контроля
	<b>Уметь:</b> осуществлять экспертную или социологическую оценку туристских и экскурсионных услуг на основе выбранной схемы сертификации	Не умеет осуществлять экспертную или социологическую оценку туристских и экскурсионных услуг на основе выбранной схемы сертификации	Частично умеет осуществлять экспертную или социологическую оценку туристских и экскурсионных услуг на основе выбранной схемы сертификации	В целом умеет осуществлять экспертную или социологическую оценку туристских и экскурсионных услуг на основе выбранной схемы сертификации	На высоком уровне умеет осуществлять экспертную или социологическую оценку туристских и экскурсионных услуг на основе выбранной схемы сертификации
	<b>Владеть:</b> навыками экспертной и социологической оценки туристских и экскурсионных услуг на основе выбранной схемы сертификации	Не владеет навыками экспертной и социологической оценки туристских и экскурсионных услуг на основе выбранной схемы сертификации	Частично владеет навыками экспертной и социологической оценки туристских и экскурсионных услуг на основе выбранной схемы сертификации	В целом владеет навыками экспертной и социологической оценки туристских и экскурсионных услуг на основе выбранной схемы сертификации	На высоком уровне владеет навыками экспертной и социологической оценки туристских и экскурсионных услуг на основе выбранной схемы сертификации
ИД-5 <sub>ПК-6</sub> (3 этап)	<b>Знать:</b> основные понятия, термины и определения в области технического регулирования, стандартизации и сертификации; основные нормативные и правовые документы в области оценочной деятельности услуг туроператорских и турагентских	Не знает основные понятия, термины и определения в области технического регулирования, стандартизации и сертификации; основные нормативные и правовые доку-	Частично знает основные понятия, термины и определения в области технического регулирования, стандартизации и сертификации; основные нормативные и правовые доку-	В целом знает основные понятия, термины и определения в области технического регулирования, стандартизации и сертификации; основные нормативные и правовые доку-	На высоком уровне знает основные понятия, термины и определения в области технического регулирования, стандартизации и сертификации; основные нормативные и право-

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	фирм	правовые документы в области оценочной деятельности услуг туроператорских и турагентских фирм	менты в области оценочной деятельности услуг туроператорских и турагентских фирм	менты в области оценочной деятельности услуг туроператорских и турагентских фирм	вые документы в области оценочной деятельности услуг туроператорских и турагентских фирм
	<b>Уметь:</b> организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов	Не умеет организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов	Частично умеет организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов	В целом умеет организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов	На высоком уровне умеет организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов
	<b>Владеть:</b> навыками оценочной деятельности услуг туроператорских и турагентских фирм	Не владеет навыками оценочной деятельности услуг туроператорских и турагентских фирм	Частично владеет навыками оценочной деятельности услуг туроператорских и турагентских фирм	В целом владеет навыками оценочной деятельности услуг туроператорских и турагентских фирм	На высоком уровне владеет навыками оценочной деятельности услуг туроператорских и турагентских фирм
ИД-6ПК-6 (3 этап)	<b>Знать:</b> порядок и правила проектирования туристских услуг, в том числе входящих в туристский продукт	Не знает порядок и правила проектирования туристских услуг, в том числе входящих в туристский продукт	Частично знает порядок и правила проектирования туристских услуг, в том числе входящих в туристский продукт	В целом знает порядок и правила проектирования туристских услуг, в том числе входящих в туристский продукт	На высоком уровне знает порядок и правила проектирования туристских услуг, в том числе входящих в туристский продукт
	<b>Уметь:</b> самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии	Не умеет самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии	Частично умеет самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии	В целом умеет самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии	На высоком уровне умеет самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии
	<b>Владеть:</b> навыками самостоятельной разработки внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии	Не владеет навыками самостоятельной разработки внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии	Частично владеет навыками самостоятельной разработки внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии	В целом владеет навыками самостоятельной разработки внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии	На высоком уровне владеет навыками самостоятельной разработки внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии

\*На этапе освоения дисциплины

Для допуска к экзамену студент должен набрать в ходе текущего и промежуточного контроля не менее **40** баллов. Если эта сумма меньше **30** баллов, то студент не допускается к экзамену. Если эта сумма больше или равна **30**, то путем дополнительного опроса (собеседование, контрольная работа, тест, реферат) эта сумма может быть повышена до **40** баллов.

Для допуска к экзамену студенту необходимо восстановить пробелы, как по текущему, так и



по промежуточному контролю. На экзамене студент может получить **20 – 40** баллов. Максимальный балл при каждой повторной пересдаче уменьшается на **10** баллов. Если ответы студента оцениваются суммой баллов менее **20**, то студенту выставляется **0** баллов.

Студент, набравший по итогам текущего и промежуточного контроля по дисциплине менее 30 баллов, после всех разрешенных отработок может получить оценку не выше «удовлетворительно».

#### **Критерии оценивания результатов обучения**

<b>Оценка</b>	<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
Высокий уровень «5» (отлично)	85-100	заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	70-84	заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	60-69	заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (не удовлетворительно)	0-59	заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

### **7.3 Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения индикаторов достижений компетенций ИД-2пк-2, ИД-5пк-2, ИД-5пк-6, ИД-6пк-6 в процессе освоения образовательной программы**

#### **7.3.1 Тесты для текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся**

##### **Раздел 1. Основные понятия и определения в области технического регулирования**

1. Отметьте объекты ФЗ о техническом регулировании:

- а) услуги;
- б) связь;
- в) процессы ЖЦП;
- г) бухгалтерский учет;
- д) продукция;
- е) образование.

2. Укажите две основные формы принятия ТР:

- а) международный договор;
- б) федеральный закон;
- в) постановление правительства;
- г) издание ТР без публичного обсуждения.

3. Отметьте цели принятия технических регламентов:

- а) охрана окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений;
- б) снижение материалоемкости, энергоемкости и трудоемкости технологических процессов;
- в) обеспечение конкурентоспособности и качества продукции;
- г) защита жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества;
- д) предупреждение действий, входящих в заблуждение приобретателей;
- е) обеспечение единства измерений.

4. Техническое регулирование – правовое регулирование в области:

- а) Аккредитации.

- б) Применения и исполнения обязательных требований.
- в) Установления и применения добровольных требований.
- г) Оценки соответствия.
- д) Безопасности продукции и процессов для жизни, здоровья и имущества граждан и окружающей среды.

5. Технический регламент определяет:

- а) требования по обеспечению безопасности,
- б) требования к конструкции конкретного образца продукции,
- в) требования к технологии производства конкретного образца продукции.

## **Раздел 2. Основы стандартизации.**

1. Основная цель стандартизации – это ...

- а) подтверждение качества товаров и услуг установленным требованиям;
- б) повышение конкурентоспособности продукции, работ и услуг;
- в) установление требований к качеству товаров и услуг;
- г) все перечисленное;
- д) только б) и в).

2. Деятельность по стандартизации на национальном уровне – это ...

- а) распространение действий национального стандарта на мировой рынок;
- б) действие стандартов в пределах одного государства;
- в) действие стандартов в государствах одного географического региона;
- г) все перечисленное.

3. Документы технических условий (ТУ) обычно разрабатываются в следующих случаях:

- а) когда выпускается продукция малыми партиями;
- б) разрабатываются своды правил для процессов проектирования;
- в) толкуются термины в определенной области деятельности;
- г) все перечисленное.

4. Симплификация – это ...

- а) создание типовых образцов, конструкций, технологических правил, форм документации;
- б) отбор конкретных объектов, признанных целесообразными для дальнейшего производства и применения в общественной деятельности;
- в) определение конкретных объектов, признанных нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественной деятельности;
- г) процесс нахождения оптимальных параметров назначения, качества и экономичности.

5. Выберите функции, которые выполняет Росстандарт:

- а) организует подготовку и повышение квалификации специалистов в области стандартизации;
- б) подготавливает проекты законов и других правовых актов в пределах своей компетенции;
- в) осуществляет государственный надзор за соблюдением обязательных требований стандартов;
- г) все перечисленное;
- д) только б) и в).

## **Раздел 3. Стандартизация в туризме.**

1. Объектами стандартизации в сфере услуг являются:

- а) организация, предоставляющая услугу;
- б) персонал, выполняющий услугу;
- в) производственный процесс;
- г) все перечисленное;
- д) только а) и б).

2. Для сферы услуг разработаны следующие виды стандартов:

- а) основополагающие;
- б) требования к обслуживающему и производственному персоналу;

- в) на классификацию предприятий;
  - г) все перечисленное;
  - д) только б) и в).
3. К особенностям услуг можно отнести:
- а) невозможность количественной оценки многих видов услуг;
  - б) применение экспертных и необходимость социологических оценок для изучения потребительских мнений о качестве;
  - в) все перечисленное.
4. К показателям назначения услуг относятся:
- а) показатели совместимости, показатели предприятия, показатели применения;
  - б) надежность предоставляемой услуги, стойкость результата услуги к внешним воздействиям;
  - в) знание и соблюдение профессиональной этики поведения, способность к руководству;
  - г) все перечисленное.
5. Обязательными требованиями к туристско-экскурсионному обслуживанию в соответствии с действующими стандартами являются:
- а) безопасность туристов, достоверность информации предоставляемой клиентам, высокая профессиональная подготовка сотрудников туристических организаций;
  - б) безопасность туристов, качество предоставляемых услуг, конфиденциальность;
  - в) безопасность туриста, достоверность информации о туре, гласность в работе туроператоров и турагентов;
  - г) все ответы неверны.

#### **Раздел 4. Подтверждение соответствия.**

1. Основные цели сертификации – это ...
- а) содействие потребителям в компетентном выборе продукции;
  - б) контроль безопасности продукции для окружающей среды, жизни и здоровья людей;
  - в) установление требований и норм к качеству продукции и услуг;
  - г) все перечисленное;
  - д) только а) и б).
2. В отношении каких объектов возможно декларирование соответствия:
- а) продукции и услуг, имеющих повышенную опасность для потребителей и окружающей среды;
  - б) продукции и услуг, не представляющих существенной опасности для потребителя и окружающей среды;
  - в) любых объектов?
3. Что является основанием для проведения обязательной сертификации:
- а) законодательные акты РФ;
  - б) инициатива юридических или физических лиц;
  - в) все перечисленное?
4. Сертификат соответствия – это:
- а) документ, удостоверяющий соответствие объекта международным требованиям;
  - б) обозначение, служащее для информирования потребителей о качестве приобретаемой продукции;
  - в) способ определения соблюдения требований, предъявляемых к объекту;
  - г) документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;
  - д) все ответы неверны.
5. Орган по сертификации рассматривает заявку на сертификацию и сообщает заявителю решение:
- а) не позднее трех месяцев после получения заявки;
  - б) в течение одного года после получения заявки;
  - в) не позднее одного месяца после получения заявки;
  - г) срок неограничен.

## **Раздел 5. Сертификация в туризме.**

1. Сертификация туризма регулируется:

- а) федеральным законом «Об основах туристской деятельности в РФ», федеральным законом «О техническом регулировании»;
- б) федеральным законом «О стандартизации в РФ»;
- в) национальными стандартами;
- г) правилами и нормами по стандартизации;
- д) все ответы неверны.

2. Инспекционный контроль сертифицированных услуг осуществляется:

- а) в случае поступления жалоб;
- б) не реже 1 раза в 3 года;
- в) не реже 1 раза в год;
- г) все перечисленное;
- д) только а) и в).

3. Показатели качества туристских услуг должны обеспечивать:

- а) учет современных достижений науки и техники и основных направлений НТП и развития сферы услуг,
- б) повышение качества услуги и соответствие требований потребителя,
- в) сохранность личных вкладов заказчиков и исполнителей,
- г) соответствие качества услуги передовому зарубежному опыту,
- д) характеристику свойств услуги на стадиях её жизненного цикла.

4. Какую схему сертификации применяют для туристских услуг:

- а) схема 1,
- б) схема 2,
- в) схема 3,
- г) схема 4.

5. Согласно «Системе классификации гостиниц и других средств размещения» экспертная оценка соответствия гостиниц и других средств размещения проводится:

- а) в 1 этап,
- б) в 3 этапа,
- в) в 10 этапов.

### **7.3.2. Задания для подготовки к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям.**

#### **1-ый рейтинг контроль**

- 1. Основные положения закона РФ «О техническом регулировании».
- 2. Техническое регулирование: понятие, цели, задачи, объекты, участники.
- 3. Технические регламенты: понятие, формы принятия, цели принятия.
- 4. Порядок разработки и требования технических регламентов.
- 5. Структура и содержание технических регламентов
- 6. Стандартизация: понятие, объекты и области, цели и принципы.
- 7. Информационное обеспечение стандартизации.
- 8. Параметрическая стандартизация.
- 9. Унификация.
- 10. Опережающая и комплексная стандартизация.
- 11. Уровни стандартизации. Гармонизация стандартизации.
- 12. Документы в области стандартизации.
- 13. Стандарты: понятие, категории и виды.
- 14. Национальные стандарты: понятие, виды, структура.

#### **2-рой рейтинг контроль**

- 1. Технические условия. Разработка проекта ТУ.
- 2. Структура и содержание стандарта организации
- 3. Подтверждение соответствия: понятие, цели, средства, формы.
- 4. Добровольное подтверждение соответствия товаров.

5. Обязательное подтверждение соответствия товаров: понятие, формы, принципы и цели.
6. Обязательная сертификация: цели, особенности, порядок проведения.
7. Сертификация услуг (работ) в РФ. Правила добровольной сертификации услуг. Схемы сертификации.
8. Правила оформления сертификата соответствия.
9. Декларирование соответствия и государственная регистрация.
10. Международное сотрудничество в области сертификации.
11. Международная организация по стандартизации (ISO). Цели, направления деятельности.
12. Объекты стандартизации в сфере туризма.
13. Стандарты по безопасности организации туристской деятельности
14. Безопасность услуги размещения
15. Организация размещения для инвалидов.

### **3-тий рейтинг контроль**

1. Проектирование туристской услуги с учетом видов размещения по видам туризма
2. Спортивный туризм. Виды размещения туристов
3. Организация отдыха и размещения для детей и юношества.
4. Требования к предприятиям и персоналу и дополнительным услугам при организации отдыха и оздоровления детей
5. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований стандартов. Цели надзора.
6. Требования к экспертам и органам по сертификации и классификации услуг.
7. Технология проведения работ по сертификации услуг.
8. Требования ФЗ к средствам размещения
9. Международная терминология в стандартах РФ по средствам размещения.
10. Малые отели и мини-отели
11. Требования к персоналу средств размещения
12. Требования к информации при организации туристского и гостиничного обслуживания
13. Специализированные средства размещения. Инспекционный контроль за сертифицированными средствами размещения.

### **7.3.3 Перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию**

1. Основные положения закона РФ «О техническом регулировании».
2. Техническое регулирование: понятие, цели, задачи, объекты, участники.
3. Технические регламенты: понятие, формы принятия, цели принятия.
4. Порядок разработки и требования технических регламентов.
5. Структура и содержание технических регламентов
6. Стандартизация: понятие, объекты и области, цели и принципы.
7. Информационное обеспечение стандартизации.
8. Параметрическая стандартизация.
9. Унификация.
10. Опережающая и комплексная стандартизация.
11. Уровни стандартизации. Гармонизация стандартизации.
12. Документы в области стандартизации.
13. Стандарты: понятие, категории и виды.
14. Национальные стандарты: понятие, виды, структура.
15. Технические условия. Разработка проекта ТУ.
16. Структура и содержание стандарта организации
17. Подтверждение соответствия: понятие, цели, средства, формы.
18. Добровольное подтверждение соответствия товаров.

19. Обязательное подтверждение соответствия товаров: понятие, формы, принципы и цели.
20. Обязательная сертификация: цели, особенности, порядок проведения.
21. Сертификация услуг (работ) в РФ. Правила добровольной сертификации услуг. Схемы сертификации
22. Правила оформления сертификата соответствия.
23. Декларирование соответствия и государственная регистрация.
24. Международное сотрудничество в области сертификации.
25. Международная организация по стандартизации (ISO). Цели. Направления деятельности.
26. Объекты стандартизации в сфере туризма.
27. Стандарты по безопасности организации туристской деятельности
28. Безопасность услуги размещения
29. Организация размещения для инвалидов
30. Проектирование туристской услуги с учетом видов размещения по видам туризма
31. Спортивный туризм. Виды размещения туристов
32. Организация отдыха и размещения для детей и юношества.
33. Требования к предприятиям и персоналу и дополнительным услугам при организации отдыха и оздоровления детей
34. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований стандартов. Цели надзора.
35. Требования к экспертам и органам по сертификации и классификации услуг.
36. Технология проведения работ по сертификации услуг.
37. Требования ФЗ к средствам размещения
38. Международная терминология в стандартах РФ по средствам размещения.
39. Малые отели и мини-отели
40. Требования к персоналу средств размещения
41. Требования к информации при организации туристского и гостиничного обслуживания
42. Специализированные средства размещения. Инспекционный контроль за сертифицированными средствами размещения.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Методическими материалами, определяющими процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижений компетенций являются внутривузовские локальные нормативные акты: «Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки успеваемости студентов» и «Положение о промежуточной аттестации обучающихся».

График проведения рейтинговых контрольных мероприятий и даты проведения промежуточной аттестации, по курсам и семестрам, отражены в утвержденных проректором по УР календарных учебных графиках и расписаниях промежуточной аттестации по направлению подготовки (специальности), которые размещаются на информационных стендах факультетов и на сайте университета в установленные сроки.

### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### **Основная литература:**

1. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по спец. "Социально-культурный сервис и туризм" / Л. В. Баумгартен. - М. : Изд.-торг. корп. "Дашков и К", 2012. - 352 с.
2. Николаева М.А., Карташева Л.В. Стандартизация, метрология и подтверждение

соответствия: учебник /М.В. Николаева, Л.В. Карташева. М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М, 2013. – 336 с.

3. Смагулов, Б.К. Стандартизация, сертификация и финансовое обеспечение в туристской индустрии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2012. — 278 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/20241> — Загл. с экрана.

4. Тамахина, А.Я., Бесланев Э.В. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия. Лабораторный практикум. Учебное пособие. СПб: Лань, 2015. – 256 с.

5. Практикум по дисциплине «Стандартизация, сертификация и качество туристского продукта и туристских услуг» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения. Нальчик: КБГАУ, 2016. 80 с.

#### **Дополнительная литература:**

6. Архипов, А.В. и др. Метрология. Стандартизация. Сертификация [Текст] : учебник/ [А.В.Архипов и др.]; под ред. В.М. Мишина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. 247 с.

7. Баумгартен, Л. В. Управление качеством в туризме [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по спец. "Экономика и управление на предприятиях (по отраслям)" / Л. В. Баумгартен. - М. : Академия, 2010. - 304 с.

8. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме: практикум / Л. В. Баумгартен. М.: Дашков и К°, 2010. 218 с. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме: Практикум [Текст] : учебное пособие для вузов / Л. В. Баумгартен. - М. : Изд.-торг. корп. "Дашков и К", 2010. - 304 с.

9. Гончаров, А. А. Основы метрологии, стандартизации, сертификации и контроля качества [Текст] : учебник / А. А. Гончаров, В. Д. Копылов. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательский центр "Академия", 2013. - 272 с.

10. Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг. [Электронный ресурс] / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2011. — 240 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/20197> — Загл. с экрана.

11. Дехтярь, Г.М. Стандартизация и сертификация в туризме. [Электронный ресурс]. М.: Финансы и статистика, 2009. — 368 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/1059>.

12. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по напр. подготовки "Туризм" / Е. А. Джанджугазова. - 2-е изд., доп. - М. : Академия, 2016. - 272 с.

13. Донченко, Л. В. Концепция НАССР на малых и средних предприятиях [Текст] : учебное пособие для студентов с.-х вузов, обуч. по спец. «Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции» / Л. В. Донченко, Е. А. Ольховатов. - 2-е изд., испр. - СПб. : Лань, 2016. - 180 эл. опт. диск (CD-ROM).

14. Тимофеева, Е.С. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: Электронное учебное пособие. [Электронный ресурс]. СПб. : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. 131 с. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/63849>.

15. Туризм: Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах [Текст] : учебное пособие для вузов / И. И. Бутко [и др.] ; ред. И. И. Бутко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д : Издательский центр "МарТ" ; [Б. м.] : Феникс, 2010. - 332 с.

16. Чудновский А.Д., Жукова М.А. Управление индустрией туризма России в современных условиях. - М.: КНОРУС, 2015. 416 с.

### **9.Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

#### **• ЭБС «Издательства Лань»**

**Коллекция «Единая профессиональная база знаний для аграрных вузов»**

**ООО «Издательство Лань».**

Лицензионный договор № 003/2025-44ФЗ от 22.05.25 г сроком на 1 год

<http://e.lanbook.com/>

- **Сетевая электронная библиотека**

**ООО «ЭБС ЛАНЬ»**

Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный

<http://e.lanbook.com/>

<http://seb.e.lanbook.com/>

- **ЭБС «Университетская библиотека online». Базовая часть**

**ООО «Директ-Медиа»**

Контракт № 51-04/2025 от 22.05.2025 г сроком на 1 год

<http://biblioclub.ru>

- **Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)**

**ООО Научная электронная библиотека.**

Лицензионный договор № SIO-2114/2025 от 06.05.2025 сроком на 1 год

<http://elibrary.ru>

- **Сертификат ИТС ПО САБ ИРБИС64**

**ООО «Эй Ви Ди - Систем»**

Договор № А-12933 от 12.04.2024 г. сроком на 1 год

- **Гарант**

ООО «Гарант-КБР» Договор № 305-2025г. от 09.01.2025 г. сроком на 1 год

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций, лабораторных работ, практических и семинарских занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

На лекциях студенту рекомендуется внимательно слушать учебный материал, записывать основные моменты, идеи, пытаться сразу понять главные положения темы, а если что не ясно – делать соответствующие пометки. После лекции во внеурочное время целесообразно прочитать записанный материал с целью его усвоения и выяснения непонятных вопросов.

Для подготовки и выполнения практических работ студенту следует завести отдельную тетрадь. При подготовке к практической работе студенту следует составить краткий ответ (1-2 стр.) на контрольные вопросы к практическим работам. Студент должен тщательно готовиться к лабораторным занятиям путем проработки теоретических положений по теме занятия из конспекта лекции, рекомендуемых учебников, учебных пособия, дополнительной литературы, интернет - источников.

Защита лабораторных работ, приходящиеся на каждый промежуточный рубеж оценивается в **10** баллов (за три точки - **30** баллов).

Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;



- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях.
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Раздел «Самостоятельная работа» информирует обучающихся, какие вопросы раздела (модуля) выносятся на самостоятельное изучение, об их учебно-методическом обеспечении (учебники, учебные пособия, методические указания, рекомендуемые страницы и т.д.).

Степень усвояемости вопросов самостоятельной работы определяется при текущем и промежуточном контроле и при промежуточной аттестации.

Каждый студент очной формы обучения на первых занятиях получает индивидуальное задание по выполнению курсового проекта. Преподаватель на том же занятии знакомит студентов с методическими указаниями по их выполнению и назначает дни консультаций. Готовые работы регистрируются на кафедре, после чего они проверяются на правильность выполнения руководителем, который допускает (не допускает) автора к публичной защите.

Для студентов заочной формы обучения, после окончания предыдущей сессии, практикуется установочные занятия, где они ознакомились с целями и задачами изучения последующих дисциплин, с перечнем вопросов которые они должны изучать для обладания запланированными в рабочей программе компетенциями. Они получают задания на курсовое проектирование и объяснение как пользоваться методическими указаниями по выполнению курсового проекта, которые имеются в наличии в научной библиотеке ФГБОУ ВО Кабардино-Балкарский ГАУ.

Студенту следует тщательно готовиться к промежуточному контролю (тестированию, контрольным работам, контрольным опросам), прорабатывая конспект лекций и рекомендуемую литературу.

Дисциплина «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» рассчитана на изучение в один семестр и заканчивается экзаменом.

## **11. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

### **11.1 Лицензионное программное обеспечение**

**AutoDesk AutoCad 2012 Education Product Standalone б/н**

**Антиплагиат.ВУЗ 5.0** Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020» лицензионный договор № 10023 от 12.05.2025 г. сроком на 1 год

**Kaspersky Endpoint Security** для бизнеса - Стандартный Russian Edition № лицензии 26ЕС-241021-134643-810-2826, договор № 651/А от 18.10.2024 г. до 31.10.2025

### **11.2 Интернет-ресурсы свободного доступа**

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (нормативные документы).	<a href="http://www.gost.ru/wps/portal/">http://www.gost.ru/wps/portal/</a>
Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации.	<a href="http://docs.cntd.ru/document/gost-7442-2002">http://docs.cntd.ru/document/gost-7442-2002</a>
Официальный сайт РИА «Стандарты и качество».	<a href="http://www.stq.ru">http://www.stq.ru</a>
Официальный сайт ВНИИ сертификации	<a href="http://www.vniis.ru">http://www.vniis.ru</a>
Официальный сайт информационной службы «Интерстандарт» Росстандарта	<a href="http://www.interstandart.ru/">http://www.interstandart.ru/</a>

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п./п.	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, ноутбук, персональный компьютер, плакаты, эскизы, проспекты и т.д.
2.	Практические занятия	Аудитории для проведения практических занятий в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, ноутбук, персональный компьютер, плакаты, эскизы, проспекты и т.д.
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория с выходом в Интернет для организации самостоятельной работы обучающихся; читальный зал научной библиотеки	Доска аудиторная, специализированная мебель, компьютера с выходом в интернет